



# Käyttöehdot ja säännöt versio 1.0.1

Sivu 1/5

Juuso Korhonen Tmi. // asiakaspalvelu@speek.fi // Y-tunnus 2884270-1

## 1. Termistö

1.1. Yrittäjä – Juuso Korhonen, Speekin ("Speek") palveluiden omistaja ja perustaja, y-tunnus: 2884270-1.

1.2. Yritys – Palveluntarjoaja, Yrittäjä, joka tarjoaa Asiakkailleen palveluita ja tuotteita

1.3. Palvelu – Tuote tai palvelu, jonka Asiakas on ostanut joko suoraan tai epäsuorasti Speekin sivuilta

1.4. Hinta – Yrityksen määrittämä rahallinen arvo, jonka Asiakas maksaa tilatessaan, sekä hyväksyy käyttöehdot ja säännöt

1.5. Asiakasportaali – Yrityksen tarjoama hallintapaneeli/verkkosivu Palveluiden hallintaan. Asiakas tai Henkilökunta luo käyttäjän Asiakasportaaliin tilauksen yhteydessä. Asiakasportaali toimii osoitteessa <https://laskutus.speek.fi/>

1.6. Henkilökunta – Henkilökunnan jäsen tai Asiakaspalvelija on henkilö, jolla on pääsy Asiakasportaalin ylläpitotyökaluihin ja asiakastietoihin. Henkilökunnan jäsenellä on aktiivinen salassapitosopimus Yrityksen kanssa.

1.7. Asiakas – Palvelun tai tuotteen tilannut henkilö tai yritys

## 2. Palvelun tilaaminen

2.1. Asiakas vakuuttaa tietävänsä tarpeellisen tiedon tilaamastaan tuotteesta liittyen tuotteeseen tai palveluun maksaessaan tämän laskun. 2.2. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä speak.fi:n asiakaspalveluun ennen tilauksen ja maksun suorittamista. 2.3. Ilmaisiin tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan samoja käyttöehtoja ja sääntöjä, kun maksullisiinkin.

## 3. Yrityksen vastuu, velvoitteet ja oikeudet

3.1. Yritys sitoutuu toimittamaan palvelun sellaisena, kun tilauksessa on luvattu. 3.2. Mikäli Asiakas pystyy todistamaan alkuperäisellä dokumentilla, kuten kuitilla tai PDF-tiedostolla, jota ei ole muokattu millään tasolla, että tilauksen lopputulos on erilainen, kuin luvattu – on Yrityksellä velvollisuus tehdä korvaus joko korjaamalla tuote tai viimeisenä vaihtoehtona korvata Asiakkaan yhteydenoton päivämäärästä alkaen palvelun arvoinen korvaus. 3.3. Mikäli tuotteen tai palvelun puute johtuu syystä, johon Yritys ei voi etukäteen vaikuttaa, etukäteen ennustaa tai varautua, ei Yritys ole korvausvelvollinen Asiakkaalle. 3.4. Palveluiden kaistanleveys saattaa vaihdella palveluntarjoajasta riippumattomista syistä, joten kaistanleveyteen liittyvä palvelun katkeaminen ei ole palveluntarjoajan vastuulla. 3.5. Yritys ei ole velvollinen palauttamaan mitään Asiakkaan menettämiä, kadottamia, poistamia tai hajottamia tiedostoja missään olosuhteessa, vaikka ne olisivat Yrityksen syystä poistuneet, kadonneet tai hajonneet syystä tai toisesta. 3.6. Asiakas vastaa tiedostojensa varmuuskopioinnista itse lataamalla palvelun tiedostot omalle laitteelleen säännöllisin väliajoin. 3.7. Yrityksellä on oikeus, mutta ei velvollisuus



## Käyttöehdot ja säännöt versio 1.0.1

Sivu 2/5

Juuso Korhonen Tmi. // asiakaspalvelu@speek.fi // Y-tunnus 2884270-1

ilmoittaa palvelun väärinkäyttö viranomaisille. 3.8.Yrityksellä on oikeus jäädättää tai sulkea kenen tahansa asiakastili tai palvelu, milloin tahansa, ennakoon varoittamatta syystä tai syyttä tarkempaa tutkintaa varten. 3.9.Yrityksellä on velvollisuus tiedottaa syy mahdollisesta jäädytyksestä tai sulkemisesta vähintään 30 päivän kuluessa. 3.10.Yrityksellä ei ole missään tapauksessa velvollisuutta tehdä Asiakkaalle korvausta mahdolliseen jäädytyksen tai sulkemisen takia aiheutuneista kuluista tai haitoista. 3.11.Yrityksellä on oikeus vaatia maksu ennen tilatusta tuotteesta tai palvelusta ennen sen toimittamista.

### 4. Asiakkaan vastuu, velvoitteet ja oikeudet

4.1Asiakas sitoutuu antamaan päivitettyt ja paikkansa pitävät henkilötietonsa Yritykselle. 4.2Mikäli Asiakkaan tiedot muuttuvat, on Asiakkaan ilmoitettava muuttuneet tiedot Yrityksen järjestelmään. 4.3.Mikäli selviää, että Asiakkaan tiedot eivät ole ajan tasalla tai ovat muuten virheelliset on Yrityksellä oikeus sulkea tai jäädättää Asiakkaan Asiakastili ja sen palvelut, kunnes tiedot ovat korjattu. 4.5.Yrityksellä ei ole velvollisuutta korvata jäädytyksestä tai sulkemisesta aiheutuneita kuluja tai vahinkoja. 4.6.Asiakas vastaa tiedostojensa varmuuskopioinnista itse lataamalla palvelun tiedostot omalle laitteelleen säännöllisin väliajoin. 4.7.Asiakas on itse vastuussa palveluissa käytetyissä salasanoista ja niiden vahvuudesta, turvallisesta säilytyksestä, tallessapidosta, ajankohtaisesta vaihtamisesta ja salassapidosta. 4.8.Asiakas on itse vastuussa salasanan tahallista tai tahattomasta leviämisestä aiheutuneista vahingoista ja kuluista. 4.9.Yritys ei ole velvollinen palauttamaan, vaihtamaan tai uusimaan Asiakkaan salasanaa tai kaksivaiheisen tunnistautumisen tietoja. 4.10.Yritys ei ole velvollinen auttamaan tilattujen palveluiden tai niiden lisäosien (kaikki huomioiden, mutta mitään pois jättämättä: "Plugin", "Mod", "Module", "Addon", "Moduuli", "Lisäosa", "Laajennus") käytössä missään olosuhteissa ilman erillistä, erikseen mainittua tuotetta, joka on tehty vain käyttötuen laajentamiselle. 4.11.Asiakas on itse velvollinen päivittämään palveluitaan ja tuotteiden sisältöä, eikä Yritys ole minkäänlaisessa vastuussa Asiakkaan tuottamasta sisällöstä.

### 5. Kohtuullinen ja rajoitettu käyttö

5.1.Palveluita ei saa käyttää, sisältää, aiheuttaa tai hallinnoida: 5.2.-Tiedostojen lataamiseen, jakamiseen, arkistointiin, varmuuskopiointiin, peilaamiseen tai jakamispalveluihin 5.3.-Suurten dokumenttien, kuvien, tai videoiden jakamiseen 5.4.-Pääasiassa pienentää toisen sivuston kaistanleveyttä 5.5.-Käyttää suuria määriä RAM-muistia, prosessorikäyttöä tai kaistanleveyttä 5.6.-Roskasisällön, spammaamiseen, tai roskasähköpostien lähettämiseen 5.7.-Sellaisten tiedostojen ja ohjelmistojen jakamiseen, joita et omista 5.8.-Viruksien tai muiden haittaohjelmien säilyttämiseen tai jakamiseen 5.9.-Jos sivustollesi kohdistetaan jatkuvasti hyökkäyksiä tai tietomurtoja 5.10.-P2P palveluna tai P2P-palveluihin ohjaavana linkkinä 5.11.-Välityspalvelimena 5.12.-Robottina 5.13.-Aikuisviihteen, pornografian näyttämiseen, välittämiseen tai linkittämiseen 5.14.-Rasismia, väkivaltaa, syrjintää tai mitä tahansa muuta ihmisryhmää loukkaavaa sisältöä 5.15.-Mihinkään Suomen maan laittoman toiminnan osallistumiseen, tukemiseen, kannustamiseen tai lisäämiseen. 5.16.-Muiden kuin tilatun palvelun aiheeseen liittyvien tiedostojen tallettaminen



## Käyttöehdot ja säännöt versio 1.0.1

Sivu 3/5

Juuso Korhonen Tmi. // asiakaspalvelu@speek.fi // Y-tunnus 2884270-1

### 6. Maksaminen ja hinta

6.1. Asiakkaan hyväksyessä tilauksen tiedot, käyttöehdot ja säännöt on Asiakas velvollinen maksamaan tilaamansa palvelun sovituksi ajaksi sovittuun hintaan. 6.2. Sopimuskaudeksi voi sopia yhden (1) kuukauden, kolme (3) kuukautta, puoli vuotta (6 kuukautta) tai vuoden (12 kuukautta) riippuen tuotteesta. 6.3. Kuukauden pituudeksi määritellään kunkin kuukauden virallinen pituus ja aikavyöhykkeenä Helsingin aikavyöhyke. 6.4. Tilauksen tai sopimuksen voi peruuttaa tai purkaa sopimuskauden päätteeksi. 6.5. Asiakkaalla on vastuu maksaa seuraava sopimuskausi ennen seuraavan päättymistä käyttökatojen ehkäisemiseksi. 6.6. Yrityksellä on oikeus katkaista palvelu, jos tilauksen jatkamista ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

### 7. Tilauksen peruminen

7.1. Asiakkaan on ilmoitettava tilauksen perumisesta vähintään seitsemän (7) päivää ennen seuraavan sopimuskauden alkamista Asiakasportaalista löytyvällä ”Peru tilaus”- tai ”Irtisano”-painikkeella, tai luomalla tukipyynnön Asiakasportaalien kautta kohdasta ”Avaa tukipyyntö”. 7.2. Palveluita ei koske 14 päivän internet-ostoihin kuuluva palautusoikeus, sillä palvelut ovat kulutustuotteita joiden käyttö alkaa heti sen aktivoituessa. 7.3. Kaikista mahdollisista peruutuksien hyvityksistä vähennetään Yritykselle aiheutuneet kulut. 7.4. Hyvityksiä ei koskaan palauteta rahana, vaan ne hyvitetään asiakastilille käytettäväksi varoiksi. 7.5. Tilauksen peruuttamisen jälkeen kaikki palvelussa olevat tiedot tuhoetaan, eikä niitä pystytä palauttamaan. Tilauksesta jää merkintä Asiakasportaalisiin, että palvelu on ollut olemassa – mutta sitä ei pysty hallitsemaan. 7.6. Mikäli Asiakas ei päästä hyväksyä muuttuneita käyttöehtoja, palvelu tulee peruuttaa ”Peru tilaus” tai ”Irtisano”-painikkeella.

### 8. Käyttöehdot ja niiden soveltaminen

8.1. Yrityksellä on oikeus muokata ja hallinnoida käyttöehtoja ja sääntöjä, milloin tahansa ja siitä erikseen etukäteen ilmoittamatta. Yrityksen tulee ilmoittaa muuttuneista käyttöehdoista niiden muuttuessa Asiakasportaalissa. 8.2. Pienemmistä muutoksista, kuten kirjoitusvirheiden ja numeroinnin korjauksista ei tarvitse erikseen ilmoittaa. 8.3. Dokumentin muutoksista kerrotaan myös dokumentin viimeisillä sivuilla

### 9. Käyttöehtojen pätemättömyys

Mikäli joku käyttöehto ei päde jollakin hetkellä, se ei tarkoita muiden käyttöehtojen pätemättömyyttä.

### 10. Käyttöehtojen voimassaolo

Mikään tulostettu versio käyttöehdoista ei ole voimassa. Käyttöehdot ovat ladattava sähköisessä muodossa osoitteesta <https://speek.fi/pdf/kayttoehdot.pdf>.

### 10. Suomen laki

Kaikkiin käyttöehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

### 11. Oikeudet muutoksiin

Yritys pidättää täydet oikeudet muutoksiin.



## Käyttöehdot ja säännöt versio 1.0.1

Juuso Korhonen Tmi. // asiakaspalvelu@speek.fi // Y-tunnus 2884270-1

Sivu 4/5

### 12. Lisätietoja ja ohjeita

Lisätietoja ja ohjeita tästä dokumentista saa asiakaspalvelusta, [asiakaspalvelu@speek.fi](mailto:asiakaspalvelu@speek.fi)

### 13. Dokumentin tiedot

Dokumentti on julkaistu 7.2.2019 ja siihen on tehty aina muutoksia, kun tarpeellista.



## Käyttöehdot ja säännöt versio 1.0.1

Juuso Korhonen Tmi. // asiakaspalvelu@speek.fi // Y-tunnus 2884270-1

Sivu 5/5

### 14. Dokumentin viimeisimmät muutokset

7.2.2019 klo 01.00, versio 1.0.0

- Dokumentin julkaisu

7.2.2019 klo 11.00, versio 1.0.1

- Korjattu kohdan 1.2. ja 1.4. kirjoitusasua
- Lisätty puuttuva sana kohtaan 3.11 ja ensimmäinen numero korjattu (oli 4)
- Täsmennetty kohtaa 5.13 (Lisätty täsmennys pornografiaan)
- Lisätty kohta 12. "Lisätietoja ja ohjeita"
- Lisätty kohta 13. "Dokumentin tiedot"
- Lisätty kohta 14. "Dokumentin viimeisimmät muutokset"
- Korjattu kirjoitusvirheitä

14.3.2019 klo 23.30, versio 1.1

- Dokumentti muokattu Speek-brändin mukaiseksi korho.fi:n sijaan.
- Lisätty kohta 5.16. tarkennukseksi